

GESTIONNAIRE DE LA QUALITÉ

Mandat 2018-003

DESCRIPTION DE L'ENTREPRISE

Établie à Montréal depuis 1989, Argon 18 s'est forgée une très grande renommée dans le monde du cyclisme. Menée par l'Olympien et triple Champion canadien Gervais Rioux, l'un des cyclistes nord-américains les plus distingués de sa génération, la fabrication de tous les vélos Argon 18 repose sur une vaste expertise. Leur design élégant et novateur table sur la maniabilité et l'aérodynamisme, au cœur de la performance humaine, en adéquation totale avec la morphologie de chaque cycliste. Tous les vélos Argon 18 sont issus de technologies ultramodernes et sont conçus au Canada. La marque de vélos Argon 18 est aujourd'hui présente dans plus de 70 pays à travers le monde.

Notre équipe est composée des professionnels dynamiques et passionnés, toujours prêts à relever de nouveaux défis.

DESCRIPTION DU POSTE

Relevant du Directeur des opérations, le titulaire du poste est responsable du contrôle et de l'assurance de la qualité des produits chez les fournisseurs/sous-traitants. Il a le mandat de définir la politique de gestion en matière de qualité et de l'optimiser en introduisant des procédures. Il est un lien entre les différents acteurs : fournisseurs, personnel, direction et clients.

RESPONSABILITÉS SPÉCIFIQUES

Gestion qualité des fournisseurs/sous-traitants

- Développer et maintenir une relation avec les fournisseurs / sous-traitants pour assurer un niveau de qualité élevé.
- Déterminer les processus (audits et indicateurs) et planifier les interventions.
- Gérer la cédule des inspections de marchandise sortante aux usines et la communiquer aux différentes parties (p. ex. agence de qualité).

Assurance de la qualité

- Gérer l'élaboration d'objectifs et d'indicateurs de performance reliés à la qualité, la revue des résultats, l'analyse des écarts, l'identification d'actions correctives et suivis.
- Rédiger les rapports pour la direction.
- Piloter le processus d'analyse des non-conformités : rechercher les origines et les causes des défauts, identifier les actions correctives, assurer le *traitement rapide* des dossiers avec les fournisseurs et en effectuer le suivi.
- Perfectionner la structure quant aux inspections de marchandises entrantes / sortantes et en effectuer le suivi.
- Optimiser le système en lien avec les produits mis en quarantaine et en effectuer le suivi.
- Travailler en collaboration avec les départements de Ventes et R&D et participer aux différentes réunions.
- Sensibiliser le personnel aux notions et exigences qualité (p. ex. procédures à appliquer et celles à venir).
- Piloter la résolution de problème.

Gestion du personnel

- Superviser le coordonnateur qualité dans ses fonctions.

Gestion des garanties

- Superviser le module « Return Management Authorization » dans le système ERP et prendre en compte les retours des clients selon la politique et délais de réponse établis.
- Mener la structure interne et les outils en lien avec la gestion des garanties, ce pour mieux responsabiliser le service à clientèle, gagner accès à l'information et accroître l'efficacité globale.
- Soumettre les rapports de garanties aux sous-traitants respectifs.

Projets d'amélioration

- Concevoir des outils pour l'amélioration de la qualité/fiabilité et accroître l'accès à l'information (p. ex. formulaire '8D', document échantillonnage-tests effectués en usine, formulaire de 'waiver', 'scorecard').
- Contrôler et améliorer la qualité du système documentaire.
- Participer à divers projets d'amélioration de la qualité.
- Développer une culture qualité basée sur la satisfaction client et l'amélioration continue.

QUALIFICATIONS REQUISES

- Diplôme universitaire ou une formation connexe.
- Minimum de 3-4 années d'expérience pertinente en qualité.
- Expérience en gestion de fournisseurs (fournisseurs en Asie - atout).
- Expérience dans un environnement manufacturier.
- Compétences techniques pertinentes (en ingénierie et de fabrication).
- Connaissance de l'industrie du vélo (atout).
- Bilinguisme : anglais et français, parlé et écrit ; **L'anglais est essentiel puisque plusieurs fournisseurs sont à l'international.**
- Maîtrise de l'informatique (Excel, Word, PowerPoint, Visio).
- Apte à voyager à l'occasion chez les fournisseurs en Asie (3 à 4 fois par année).

APTITUDES REQUISES

- Capacité d'analyse/synthèse et résolution de problèmes.
- Leadership, autonomie et proactivité.
- Capacité d'apprendre rapidement et multi-tâches.
- Sens de l'organisation et de la planification.
- Excellente gestion des priorités.
- Capacités relationnelles et de communication.
- Axé sur la clientèle et aptitude au travail d'équipe.
- Adaptabilité au changement.

PROCÉDURE DE MISE EN CANDIDATURE

Toute personne qui désire poser sa candidature doit faire parvenir son curriculum vitae, accompagné d'une lettre de présentation en

mentionnant le numéro de mandat : 2018-003, par courriel à sylvie.lepage@argon18bike.com

Statut : poste permanent

Lieu de travail : Montréal

Seuls les candidats retenus seront contactés